



POLÍTICA DE CALIDAD

La Junta Directiva del **REAL CLUB NÁUTICO DE LA CORUÑA** ha decidido establecer las líneas generales de actuación de la organización mediante el establecimiento de esta política como compromiso de garantía, mantenimiento y mejora de la gestión, el funcionamiento de los servicios y actividades náutico-deportivas y de recreo que la organización presta a sus socios y usuarios.

Para ello, el **REAL CLUB NÁUTICO DE LA CORUÑA** ha decidido desarrollar un sistema de Gestión conforme a los Requisitos definidos de la Norma UNE-189004:2009 como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización. Se compromete además a cumplir la Política de Calidad desarrollada en este documento, y a velar para que todo el personal del **REAL CLUB NÁUTICO DE LA CORUÑA** respete las disposiciones descritas en el Manual de Calidad.

Nuestro objetivo es que la calidad de los servicios ofrecidos cumpla los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello, establece los siguientes principios:

- El empeño por **satisfacer** los requisitos y expectativas **de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas**, analizando y minimizando a la vez los riesgos ambientales.
- Nuestra Calidad y **compromiso** con el medio ambiente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- Compromiso del **cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al club, así como el cumplimiento de aquellos de carácter voluntario a los que decidamos adherirnos.
- **Fomentar** la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social y/o deportiva así como colaborar en la difusión del turismo del entorno.
- La **base fundamental** de la fuerza del **REAL CLUB NÁUTICO DE LA CORUÑA** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad de su trabajo.
- La Calidad está en el **trabajo coordinado** de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume directamente la vinculación entre el cliente y el proveedor de los servicios de cada uno de los departamentos y personas de la organización intentando aprovechar el flujo de información resultante como herramienta de **mejora continua**.
- La Política proporciona el marco de referencia para que la dirección **defina y revise** periódicamente objetivos de calidad y gestión ambiental.

LA JUNTA DIRECTIVA
RCNC